



Getreu Ihrem Motto: „**Wir leben für besseren Service**“, hat sich die c.a.p.e. IT GmbH als Experte für OTRS und deren Eigenentwicklung KIX4OTRS im Geschäftsjahr 2013 ihren eigenen Service-Prozess im Haus vorgenommen.

„Wir haben als klassisches Open Source affines IT-Unternehmen einfach alles mit OTRS und dem LibreOffice Paket erledigt.“, so Rico Barth, Geschäftsführer bei c.a.p.e. IT. „2012 hat sich herausgestellt, dass insbesondere die Rechnungs- und Auftragsprozesse so nicht mehr skalieren und zu unserer Unternehmensgröße und der Unternehmensphilosophie passen.“.

Somit stand die Einführung einer Open Source Warenwirtschaft, die den internen Prozess der Auftragsabwicklung auf dasselbe Niveau wie das von c.a.p.e. IT extern gelebte Produkt- und Service-Niveau anhebt, klar auf der 2013er Ziel-Agenda.

c.a.p.e. IT folgte einer Empfehlung einer befreundeten Firma aus dem Branchenverband Open Source Business Alliance.

„Wir waren hier sehr überrascht, dass wir einfach alle Prozesse durch die intelligente Nutzung des Druckvorlagensystems in kivitendo „out-of-the-box“ abbilden konnten“.

Als Ergänzung blieb nur noch die Beauftragung einiger zusätzlicher Berichte sowie eines neuen Belegtyps Pflichtenheft.

„**Wir sind mit unserer Entscheidung sehr zufrieden!**“, resümiert Rico Barth, „Insbesondere die flexiblen Druckvorlagen mit LaTeX und HTML sind Gold wert, die Auftragsabwicklung schaffen wir jetzt in der Hälfte der vorherigen Zeit und unsere Ideen kommen auch anderen kivitendo-Anwendern, per upstream, zu Gute. Alles so, wie wir uns das gewünscht haben!“

So gesehen die richtige Wahl.



Ein zufriedenes c.a.p.e. IT Team

c.a.p.e. IT hat für die Zukunft die weitere Integration von OTRS und kivitendo sowie die Abbildung Ihrer Zeiterfassung und -abrechnung im Blick.

„Damit sind wir dann für die nächsten Jahre gut aufgestellt und kivitendo und OTRS harmonieren - quasi als Nebeneffekt - technisch genauso gut zusammen, wie c.a.p.e. IT und die im Projektumfeld von kivitendo ansässigen Firmen!“, schließt Rico Barth sein Fazit, und Jan Büren, Geschäftsführer von Richardson & Büren, der für kivitendo projektverantwortlichen Firma, nimmt das Lob dankbar an: „**kivitendo ist einfach für kreative Querdenker mit Herz und Seele.** Diese Einstellung macht uns und unsere Kunden aus.“